*На сайт*

*Итоги работы с обращениями граждан»*

Информация об итогах работы с обращениями граждан

в Администрации Металлургического района города Челябинска

за I квартал 2023 года

 За I квартал 2023 года в Администрацию Металлургического района города Челябинска (далее – Администрация района) поступило 240 обращений, содержащих 344 вопроса, в том числе в письменной форме – 33, в форме электронного документа – 176, устных обращений – 31.

 По виду обращений: 239 заявлений, 1 благодарность.

 **189 обращений поступили непосредственно в Администрацию района,** 51 обращение поступили из иных органов.

 За отчётный период Администрация района рассмотрела 116 обращений, из которых 110 рассмотрены в сокращенные сроки (менее 30 дней) с момента регистрации. 115 заявителям дан ответ по существу обращения. 33 обращения, поступивших в I квартале 2023 года, остаются на рассмотрении.

 В I квартале поступило 104 обращения, содержащих вопросы, решение которых не относится к компетенции Администрации района. Эти обращения были переадресованы в соответствующие органы. Без ответа по существу, в соответствии с законодательством, оставлено 1 обращение (является благодарностью).

 212 обращений, поступивших в I квартале 2023, поставлены на контроль.

По рассмотренным обращениям:

 - 29 рассмотрены коллегиально;

 -11 рассмотрены с участием авторов обращения;

 - 35 рассмотрены с выездом на место.

 По результатам рассмотрения поддержано 61 обращение, из которых по 40 приняты меры. По 55 обращениям заявители получили разъяснения.

 В отчетном периоде случаев нарушения сроков и порядка рассмотрения не допускалось.

 В ходе рассмотрения обращений общественно значимых, резонансных вопросов, решение которых относится к полномочиям Администрации района не выявлено.

Существенное количество поступивших обращений связано с вопросами:

- ремонта дорог, тротуаров и проездов (9,4% поступивших обращений);

- исполнения управляющими компаниями обязанностей по договору управления многоквартирными домами (8,8% поступивших обращений);

- содержания общего имущества и придомовой территории многоквартирных домов (6,5% поступивших обращений);

- перебоев теплоснабжения и теплоснабжения ненадлежащего качества (5,6% поступивших обращений);

- обрезки зеленых насаждений (4,4 % поступивших обращений);

- очистки территории от снега, мусора и посторонних предметов (2,6% поступивших обращений);

- предоставления коммунальных услуг по горячему и холодному водоснабжению ненадлежещего качества (2,6% поступивших обращений);

- организации и восстановления уличного освещения (2% поступивших обращений).

 Кроме того, в отчетном периоде в Администрацию района поступили и рассмотрены обращения по вопросам:

- обращения с твёрдыми коммунальными отходами;

 - комплексного благоустройства общественных пространств и дворовых территорий;

 - деятельности предприятий торговли;

- принятия мер к закрытию люка колодца;

- восстановления благоустройства после ремонтных работ на наружных сетях.

 В течение I квартала 2023 года в Администрации района было проведено 5 личных приёмов граждан Главой Металлургического района и его заместителями, принято 6 граждан. Все заявители, получили ответы по существу обращения.